



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2013

**SOCIETE
MÉRICO DELTA PRINT**

WE SUPPORT



Engagement de Merico Delta Print au Pacte Mondial

Bozouls, le 11 Septembre 2013

Monsieur le Secrétaire-Général,

Adhérent au Pacte Mondial depuis 2004, MERICO DELTA PRINT confirme son soutien et son engagement aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

De plus, nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence en les intégrant dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer l'ensemble de nos parties intéressées.

Dans un souci de transparence, annuellement, nous communiquerons publiquement l'ensemble de nos actions et résultats en faveur de la bonne application des 10 principes du Pacte Mondial pour en améliorer les bonnes pratiques et de ce fait s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



La marque de la
gestion forestière
responsable



Cette entreprise
a fait certifier sa
chaîne de contrôle
pefc-france.org



Pierre-Yves MIQUET

Directeur Général

SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Droits de l'Homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Mérico n'est pas directement concerné par cette problématique du fait de sa présence uniquement sur le territoire français : les sites de production sont tous implantés en France. Son marché ainsi que ses partenaires de la « Supply Chain » (fournisseurs, clients, sous-traitants...) sont majoritairement ancrés en France même s'ils s'étendent à l'Europe.

Nos « valeurs » en matière de respect des droits de l'homme sont donc cadrées par la Constitution qui s'appuie sur la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ainsi que les réglementations françaises et européennes, ce qui limite fortement les risques de violation des droits de l'homme, directs ou indirects.

Notre soutien au Pacte Mondial fait déjà l'objet d'une communication auprès de nos clients, au travers de divers supports : intranet, plaquettes de présentation de l'entreprise, réunions de progrès, charte qualité envoyée à nos fournisseurs ...

De plus, de nombreux clients déclinent leurs engagements en matière de RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) et de Développement Durable au travers de leurs appels d'offres. Ces thématiques couvrent notamment le respect des droits de l'homme ce qui nous a permis de structurer notre réflexion.



La marque de la
gestion forestière
responsable



Cette entreprise
a fait certifier sa
chaîne de contrôle
pefc-france.org



SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 0000522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Dans ce cadre, via notre adhésion à la RSE de l'un de nos principaux clients, nous avons fait mener par la structure ECOVADIS une **analyse globale de notre performance sociale et environnementale**.

Cette prestation s'est déroulée en 3 étapes :

- ◆ Complétude d'un questionnaire et fourniture de documents
- ◆ Analyse et audit de nos réponses et des documents fournis.

Cette analyse étant conforme aux standards internationaux ISO 26000 et GRI.

- ◆ Rapport personnalisé comprenant une notation.

La Fiche d'Evaluation vous indique la performance RSE de chaque fournisseur sur 21 indicateurs RSE regroupés en 4 thèmes (Environnement, Social, Ethique, et Fournisseurs) notés sur une échelle de 1 à 100.

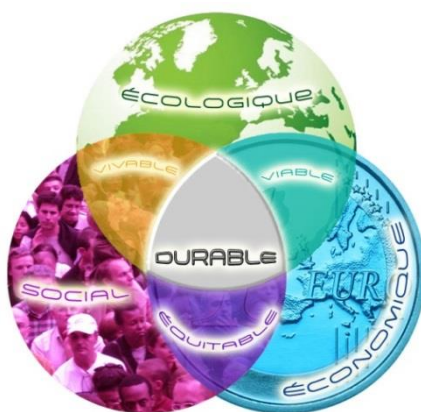
Nous bénéficions ainsi, d'une **évaluation professionnelle de notre politique RSE et de sa performance sur 21 indicateurs RSE regroupés en 4 thèmes** :

- ◆ Environnement
- ◆ Social
- ◆ Ethique des affaires
- ◆ Gestion des fournisseurs.

Celle-ci nous permet de nous évaluer et ainsi d'identifier les axes de progrès et les actions d'améliorations potentielles à mettre en place.

Notre score ECOVADIS étant de **6/10**, nous sommes donc au stade « **CONFIRME** » par rapport à nos engagements RSE.

Nous avons pour projet sur 2014 de **nous diriger sur un abonnement Premium Ecovadis** qui nous permettra d'aller plus loin dans notre démarche et ainsi d'augmenter notre score.



La marque de la
gestion forestière
responsable



SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Condition de Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants ;

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Accord égalité hommes femmes

Le 17 décembre 2012, la Direction Générale de MERICO DELTA PRINT et les organisations syndicales CFTD, SNPA-CFE-CGC et CGT FO ont signé **un accord sur l'égalité hommes femmes** mis en application au 1er janvier 2013.

Cet accord a pour but de suivre et de contrôler :

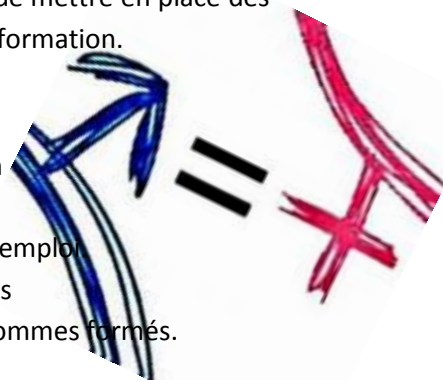
- ◆ Les écarts de rémunération
- ◆ L'accès à l'emploi
- ◆ La formation professionnelle

Pour chacun de ces thèmes, **des objectifs chiffrés sont mis en place** et font l'objet d'un rapport annuel qui est présenté au Comité d'Entreprise au mois de juin de chaque année. Celui-ci a pour mission :

- ◆ de suivre la mise en œuvre de la démarche d'égalité entre les hommes et les femmes,
- ◆ d'analyser les actions entreprises et les résultats obtenus,
- ◆ de valider certaines actions collectives à initier, le cas échéant, de mettre en place des actions de formation spécifiques et de faire le lien avec le plan de formation.

Les objectifs :

- ◆ Résorber progressivement les écarts moyens de salaire par classification entre les femmes et les hommes, à compétences et postes équivalents.
- ◆ Maintenir ou augmenter notre taux de référence en matière d'accès à l'emploi
- ◆ Maintenir les parts relatives de participation des femmes et des hommes à la formation professionnelle et tendre vers 50 % de femmes et 50 % d'hommes formés.



PARITE	2009	2010	2011
% de femmes	25 %	29.5%	28.5%

Du fait de son cœur du métier, une part importante des métiers de production demeure traditionnellement exercée par les hommes alors que les métiers du secteur administratif sont exercés principalement par des femmes.



La marque de la
gestion forestière
responsable



Cette entreprise
a fait certifier sa
chaîne de contrôle
pefc-france.org



SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Emploi :

Alors que le contexte économique et le manque de visibilité ont tendance à favoriser la précarisation de l'emploi et malgré la réduction de notre effectif, nos emplois sont essentiellement permanents et nous continuerons à privilégier les Contrats à Durée Indéterminée.

	CDI	CDD	TOTAL	%
2011	99	3	102	2,94%
2012	93	2	95	2,11%
2013	92	1	93	1,08%

Travail et handicap :

Nous souhaitons privilégier, autant que possible, la sous-traitance des travaux manuels à des **Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** ou à **l'Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH)** se situant géographiquement proches de nos sites industriels.

Ainsi, le nettoyage des vitres sur notre site de Milhaud (30) est effectué par de jeunes travailleurs handicapés. **Volume d'heures confiées : 2012 = 2013**

Pour poursuivre cette action, nous avons étudié cette année, la possibilité d'employer pour **l'entretien des espaces verts** de notre site de Bozouls (12) du personnel des ESAT locaux. Après avoir fait réaliser des devis dans les différents ESAT qui nous entourent, nous en avons retenu un. Ainsi, nous accueillerons dès 2014, date à laquelle prend fin le contrat entretien des espaces verts actuel, des travailleurs handicapés supplémentaires.

Nous sommes également en phase de recherche d'ESAT susceptibles de **fabriquer les palettes** que nous consommons.

De plus, nous procédons actuellement à une **étude des postes de travail** de nos ateliers de Bozouls (12) ne nécessitant pas de qualification particulière et pouvant être occupés, au besoin, par des personnels de l'ESAT via une convention de mise à disposition. L'adaptation de certains postes de travail est envisagée.



	Nombre de contrat avec ESAT ou APAJH	Prestations concernées
2012	1	Nettoyage des vitres
2013	2	Nettoyage des vitres + entretien des espaces verts

Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;

Principe 8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nos engagements

Notre démarche pour maîtriser et ainsi réduire nos impacts environnementaux à été reconnue en 2008 par la **certification ISO 14001 (Système de Management Environnemental)** et renouvelée en 2011 avec succès.

Nous sommes labélisés **Imprim'Vert®** depuis 2006 ce qui nous engage à respecter les 5 critères suivants :

- ♦ Elimination des déchets dangereux conformément à la réglementation
- ♦ Sécurisation des zones de stockage des produits liquides dangereux
- ♦ Non utilisation de produits étiquetés « Toxiques »
- ♦ Sensibilisation environnementale du personnel
- ♦ Suivi des consommations énergétiques

Les marques **FSC®** et **PEFC®** obtenues en 2008 et renouvelées en 2013 nous permettent de garantir à nos clients l'utilisation de papiers provenant de forêts gérées durablement.

Enfin, notre **engagement à la RSE** de l'un de nos principaux clients (comme expliqué pour le premier thème) nous a aussi permis d'identifier des leviers de progrès afin de diminuer nos impacts environnementaux (analyse ECOVADIS).

Outre ces certifications et labellisations environnementales, notre système de management de la qualité est certifié **ISO 9001** depuis 2003.

Ces labellisations et certifications ont entraîné la publication de déclarations par notre direction et la formalisation de plusieurs procédures, modes opératoires et supports documentaires ainsi que la mise en place d'audits périodiques et de plans d'actions, à l'instar des outils d'amélioration continue. Celles-ci font partie intégrante de notre SMQSE. Elles induisent de ce fait un contrôle de l'application des « bonnes pratiques ».



SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Principe de précaution

L'entreprise s'efforce d'appliquer le principe de précaution dans sa politique d'achats et dans sa stratégie industrielle.

La veille réglementaire constitue l'un des outils de cette démarche.

L'adhésion à une organisation professionnelle, l'UNIC, permet à Mérico de disposer de ressources en matière d'information réglementaires et techniques, d'être informée des études commanditées par la Branche ainsi que des actions et évolutions dans le secteur.

Les produits chimiques

La procédure d'introduction de nouveaux produits chimiques (intégrée à notre SMQSE) impose aux acheteurs (principalement les responsables de production qui interviennent dans la sélection des fournisseurs et le choix des matières premières) de respecter des étapes fondamentales au bon fonctionnement et au respect de nos engagements.

Afin que chaque produit chimique soit identifié au sein de l'entreprise, un formulaire doit être complété par le demandeur. Celui-ci est renseigné si l'une des conditions suivantes est remplie.

- ♦ Un nouveau produit chimique
- ♦ Un essai gratuit ou payant
- ♦ Une nouvelle formulation sous le même nom commercial

Le demandeur transmet au service QSE :

- ♦ le formulaire renseigné
- ♦ la FDS du produit (obligatoire avant toute demande d'introduction)

Les produits chimiques présentant le symbole de danger « Toxique » sont obligatoirement substituer par d'autres produits. **0 produits toxiques pour 2013**



Chaque produit dangereux rentrant dans l'entreprise est impérativement :

- ♦ identifié par une étiquette fournisseur,
- ♦ accompagné d'une FDS,
- ♦ accompagné d'une fiche informative,
- ♦ placé sur rétention.

100 % de nos produits répondent à ces 4 critères.

L'ensemble du personnel concerné est spécifiquement formé à la manipulation de ces produits. La prochaine formation aura lieu dans le mois d'octobre 2013.



Réduction de la sur-gâche

La réduction de la sur-gâche dans nos ateliers d'impression est due notamment à la mise en place du système de contrôle d'encrage CIP 3.

En effet, ce système nous permet de régler les zones d'encrage via les données CIP 3 numériques générées par le flux prépresse, tout cela sans devoir analyser la plaque.

Ainsi, le temps de calage des rotatives est plus rapide et plus performant.

	2012	2013
Pourcentage de sur-gâche	0.46%	0.13%

Achats papier

Nous privilégions les fournisseurs de papier ayant une démarche environnementale et donc les achats papiers certifiés PEFC et/ou FSC.

	2011	2012	2013
% des achats avec papier PEFC ou FSC	84.25%	91.76%	94.39%



La marque de la gestion forestière responsable



SAS MERICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MERICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.

Lutte contre la corruption



Mérico confirme son soutien aux valeurs du Pacte Mondial en matière de lutte contre la corruption et s'est interrogée sur la pertinence d'une réflexion sur cette problématique, notamment en évaluant les risques au regard :

- ♦ des relations entre les commerciaux et les clients
- ♦ des relations entre les acheteurs et les fournisseurs
- ♦ de son système de management

Actions menées

Une **procédure de sélection et de suivi de nos fournisseurs** met à priori l'entreprise à l'abri des risques de corruption avec ceux-ci.

Concernant les investissements notre procédure de validation des demandes d'investissements comporte une **étape appel d'offres et un comparatif prestation/prix**, puis une validation de la décision par la direction générale.

Par ailleurs, **l'organisation relative à l'établissement des prix** détermine clairement la marge de manœuvre des équipes commerciales :

- ♦ service devis distinct du service commercial,
- ♦ procédure de validation préalable des devis,
- ♦ mise en place de grilles de prix concernant certaines prestations,
- ♦ avis en dernier recours des directions générales et commerciales,
- ♦ procédure de validation préalable des demandes d'avoir et de gestion des litiges.

En matière de **gestion RH** :

- ♦ la gestion RH est centralisée par la holding de notre Groupe d'appartenance,
- ♦ toutes les évolutions et /ou modifications de situation (salaire, qualification, classification, conditions de travail,...) sont soumises à la direction pour validation,
- ♦ la validation d'éléments variables de paie ou de demandes de congés est actée à l'aide de formulaires comportant la double signature (responsable de service et salarié),
- ♦ les plannings de production font l'objet d'un affichage,
- ♦ la réalisation des heures supplémentaires s'effectue sur la base du volontariat.



La marque de la
gestion forestière
responsable



SAS MÉRICO DELTA PRINT

Siège Social : 713 route de Rodez - 12340 BOZOULS - Tél. +33 (0)5 65 51 23 00 - Fax +33 (0)5 65 48 80 51 - www.merico.fr

S.A.S. au capital de 1 595 190 € - N° SIRET 427 080 239 00010 - NAF 18.12 Z - N° TVA FR30427080239 - 427 080 239 RCS Rodez
Domiciliation : Banque C.R.C.A. Albi 11206 00018 00005522670 19 - IBAN : FR76 1120 6000 1800 0055 2267 019 AGRIFRPP812 - C.C.P. Toulouse 1925-20 C

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente MÉRICO DELTA PRINT figurant au verso et déclare les accepter sans réserve.